

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Московский государственный институт культуры**

**УТВЕРЖДЕНО  
Председатель УМС  
факультета государственной  
культурной политики  
А.Ю. Единак**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Направление подготовки (код, наименование)  
51.03.03 Социально-культурная деятельность**

**Профиль подготовки  
Менеджмент и технологии социально-культурной деятельности**

**Квалификация выпускника бакалавр**

**(бакалавр, магистр, специалист)**

**Форма обучения \_\_\_ очная, заочная \_\_\_\_\_**

*РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов)*

**I. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,  
СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Целями освоения дисциплины «*Социальная психология*» являются: - формирование представлений о социально-психологических характеристиках индивида как субъекта социальных отношений; знаний о социально-психологических характеристиках социальных групп и массовых психических явлений.

**Задачи изучения дисциплины:**

- 1) Создать у студентов целостное представление о социально – психологических характеристиках индивида как субъекта социальных отношений;
- 2) Обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения;
- 3) Познакомить с наиболее известными зарубежными и отечественными теориями социальной психологии;
- 4) Дать знания о первых социально – психологических теориях, о разных сторонах процесса общения (общение как обмен информацией, общение как взаимодействие, общение как восприятие людьми друг друга), социальной психологии групп, социализации и социальной идентичности;
- 5) Способствовать формированию у студентов знаний о динамических процессах в малой группе, лидерству и руководству;
- 6) Сформировать у студентов умение ориентироваться в информации по новейшим достижениям социальной психологии, и потребность в ее освоении и применении.
- 7) Развивать психологическую грамотность в области практической социальной психологии.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций	Результаты обучения

<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p> <p>УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе;</li> <li>– Понимает правила стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;</li> <li>– Знает основы психологии общения, методы развития личности и коллектива;</li> <li>– Признаёт этические нормы профессионального взаимодействия с коллективом;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;</li> <li>– Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе;</li> <li>– Гибко варьирует свое поведение в команде в зависимости от ситуации;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Владеет системой знаний о способах построения продуктивных форм взаимодействия в коллективе;</li> <li>– Выстраивает эффективное взаимодействие со всеми участниками коллектива с учетом ответственности за свои действия;</li> <li>– Согласовывает с членами коллектива план последовательных шагов для достижения поставленной цели;</li> <li>– Осуществляет функции лидера в командной работе.</li> </ul>
--	---	---

<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1. Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Знает механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе, принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов;</li> <li>– Определяет исторические этапы в развитии национальных культур и философской мысли;</li> <li>– Описывает художественно-стилевые и национально-стилевые направления в области отечественного и зарубежного искусства от древности до начала XXI века;</li> <li>– Называет национально-культурные особенности искусства различных стран;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;</li> <li>– Соотносит современное состояние культуры с ее историей;</li> <li>– Излагает и критически осмысливает базовые представления по истории и теории новейшего искусства;</li> <li>– Находит и использует необходимую для взаимодействия с другими членами социума информацию о культурных особенностях и традициях различных народов;</li> </ul>
--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;</li> <li>– Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач;</li> <li>– Владеет развитой способностью к чувственно-художественному восприятию этнокультурного разнообразия современного мира;</li> <li>– Выстраивает конструктивное взаимодействие с людьми и сообществами с учетом их социокультурных особенностей;</li> <li>– Оценивает различные художественные явления, в которых отражено многообразие культуры современного общества, в том числе явления массовой культуры.</li> </ul>
--	--	--

Социальная психология занимает специфическое место в системе психологической науки и практики, обусловленное её происхождением на стыке двух наук: психологии и социологии. Спецификой социальной психологии является изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп. Курс «Социальная психология» опирается на ранее изученные студентами следующие дисциплины: педагогика, социология, психология и др.

### **3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ РАБОТНИКАМИ И (ИЛИ) ЛИЦАМИ, ПРИВЛЕКАЕМЫМИ НА ИНЫХ УСЛОВИЯХ (ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ), И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы или 108 часа.

По видам учебной деятельности дисциплина распределена следующим образом:  
- для очной формы обучения

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
		3	4
<b>Контактная работа обучающихся</b>	<i>108</i>	<i>54</i>	<i>54</i>
в том числе:			
Занятия лекционного типа	<i>52</i>	<i>26</i>	<i>26</i>
Занятия семинарского типа	<i>16</i>	<i>8</i>	<i>8</i>
Индивидуальные и другие виды занятий	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>20</i>
Групповые консультации			
<b>Самостоятельная работа</b>	<i>45</i>	<i>18</i>	<i>27</i>
<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен)</b>	<i>27</i>		<i>27</i>
Общая трудоемкость час з.е.	<i>108</i>	<i>72</i>	<i>54</i>
	<i>5</i>		

### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ, С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ (очная форма обучения)**

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) <i>/в том числе в интерактивной форме</i>				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточно й аттестации (по семестрам)
				Занят ия	Заня тия	СРО	ИКТ	Практическое задание

				лекци онног о типа ЗЛТ	сем инар ског о типа ЗСТ			(сообщение)
<b>Раздел 1 Теоретико-методологические основы социальной психологии</b>								
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. История формирования социально – психологических идей.	3		4		4		Практическое задание (сообщение)
2.	Методологические проблемы исследования в социальной психологии.	3		2			2	
3.	Актуальные проблемы современной социальной психологии. Психология агрессии.	3		2	2	10	4	Практическое задание (рецензия на фильм)
<b>Раздел 2 Социальная психология личности.</b>								
4	Социально-психологические особенности личности	3		4			2	
5	Темперамент как показатель психотипа	3		2	2		2	
6	Характер. Социальная установка и Я-концепция.	3		4			4	
7	Социализация личности	3		2	2		2	
<b>Раздел 3 Психология межличностного взаимодействия.</b>								
8.	Психология общения: основные понятия, структура, функции	3		2			2	
9	Общение и взаимодействие.	3		4	2	4	2	Практическое задание (сообщение)
		<b>3</b>		<b>26</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	
<b>Раздел 4 Социальная психология общностей</b>								
10.	Проблема группы в социальной психологии	4		6		12	2	Практическое задание (рецензия на фильм)
11.	Общие проблемы малой группы в социальной психологии	4		4	2	4	2	Практическое задание (сообщение)
12.	Социально – психологические проблемы исследования личности	4		4	2	4	4	Практическое задание (сообщение)
<b>Раздел 5 Проблемы регулирования социально – психологических явлений и процессов</b>								

13	Социальная психология конфликтов	4		4			2	
14	Способы разрешения конфликтов			4	2		4	
<b>Раздел 6 Социально-психологические аспекты проблемы деятельности</b>								
15	Деятельность как социально-психологическая проблема	4		4	2	7	6	Практическое задание (доклад)
		4				27		Зачет с оценкой
Всего				52	16	72	40	108 часов

### **Содержание курса.**

#### **Раздел 1 Теоретико-методологические основы социальной психологии**

##### **Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания.**

История формирования социально-психологических идей. Предпосылки возникновения социальной психологии. Философия Платона и Аристотеля. Философия Нового Времени. Гоббс, Локк, Гельвеций, Руссо, Гегель. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания. Первые исторические формы социально-психологического знания. Психология народов (Гегель, М. Лацарус, Г. Штейнталь). Субстанциональное существование «сверхиндивидуальной души», подчиненной «сверхиндивидуальной целостности». М. Лацарус, Г. Штейнталь «Вводное рассуждение о психологии народов» (1859г.) В. Вундт «Психология народов», анализ продуктов культуры: языка, мифов, обычаев, искусства.

Психология масс. Концепция подражания. Г. Тарда.

Роль аффективных моментов в поведении. С. Сигеле. Лебон - проблема противопоставления масс и элит общества.

Теория инстинктов социального поведения В. Макдугалла. «Введение в социальную психологию» (1908г.). Причина социального поведения – врожденные инстинкты.

Развитие марксистской традиции в системе социально – психологического знания.

Экспериментальный период развития социальной психологии. Основные теоретические ориентации в социальной психологии. Бихевиоризм. (К. Холл, Б. Скиннер, теория фрустрации - агрессии Н. Миллера и Д. Долларда, диадического взаимодействия Дж. Тибо и Г. Келли, идеи социального обмена Дж. Хоманса).

Психоанализ. Неофрейдизм. Динамическая теория функционирования группы В. Байона. Теория развития группы В. Бенниса и Г. Шеппарда Т-группы.

Когнитивизм. Теория поля К. Левина. Теория сбалансированных структур Ф. Хайдера. Теория коммуникативных актов Т. Ньюкома. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Теория конгруэнтности Ч. Осгуда и П. Танненбаума.

Интеракционизм. Теория символического интеракционизма Г. Мида. Теория ролей Т. Сарбин. Теория референтных групп Г. Хаймена.

Дискуссия о предмете социальной психологии. История советской социальной психологии. 2-а этапа дискуссии. Г. И. Челпанов - 2-е части психологии: социальная и собственно психология. В. А. Артемов - психология индивида и психология коллектива.

Реактология К. Н. Корнилова. П. П. Блонский - роль социальной среды. «Коллективная рефлексология». В. М. Бехтерева



Марксистская социальная психология М. А. Рейснера. Культурно-историческая теория Л. С. Выготского.

Новая дискуссия о предмете Социальной психологии. 1959г. - статья А. Г. Ковалева в «Вестнике ЛГУ». 3-и подхода к предмету социальной психологии:

- социальная психология как наука о «массовых явлениях психики»;
- социальная психология как наука, изучающая особенности личности, типологию личностей, положение личности в группе, межличностные отношения;
- социальная психология как наука; изучающая и массовые психические процессы, и положение личности в группе.

#### **Вопросы к семинару по теме 1:**

1. Характеристика первых исторических форм социально-психологического знания. (психология масс, психология народов, теория инстинктов социального поведения)
2. Экспериментальный период развития социальной психологии.
3. Дискуссия о предмете социальной психологии. История советской социальной психологии.

#### **Тема 2. Методологические проблемы исследования в социальной психологии.**

Методы социально-психологического исследования: методы исследования и методы воздействия. Дискуссионные проблемы эксперимента в социальной психологии. Наблюдение. Метод включенного наблюдения. Изучение документов. Анализ продуктов человеческой деятельности. «Контент - анализ». Опросы: интервью и анкеты. Тесты. Тест Т. Лири. Социометрический тест. Эксперимент: лабораторный и естественный. Экологическая валидность лабораторного эксперимента. Проблема репрезентативности. Розенталь - эффект.

#### **Вопросы к семинару по теме 2:**

1. Характеристика методов социально – психологического исследования.
2. Особенности проведения наблюдения.
3. Проблемы проведения эксперимента в социальной психологии.

#### **Тема 3. Актуальные проблемы современной социальной психологии. Психология агрессии.**

Агрессия как физическое или вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому - либо. Виды агрессии. Вербальная и инструментальная агрессия. Теории агрессии. Теория инстинктивной агрессии. З. Фрейд. К. Лоренц. Влияние нервной системы. Генетические влияния. Биохимические факторы. Агрессия как реакция на фрустрацию. Агрессия как результат научения. Эксперименты А. Бандуры. Влияние субкультуры и средств массовой информации. Аверсивные факторы, влияющие на возникновение агрессивных реакций. Способы снижения агрессии.

#### **Вопросы к семинару по теме 3:**

1. Определение агрессии. Виды агрессии.
2. Основные теории, объясняющие причины агрессивного поведения.
3. Аверсивные факторы, провоцирующие агрессивное поведение.
4. Способы снижения агрессии.

#### **Раздел 2 Социальная психология личности**

##### **Тема 4 Социально-психологические особенности личности**

Основные понятия и термины по теме: индивид, личность, индивидуальность, «Я», «Оно», «Супер-Я», личное бессознательное, коллективное бессознательное.

План изучения темы (перечень вопросов, обязательных к изучению):

1. Индивид.
2. Социально-психологические особенности личности.
3. Структура личности

Краткое изложение теоретических вопросов:

Взаимосвязь личности и общества как ключевая проблема социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии.

Традиции и современное состояние исследований личности в социальной психологии. Социально-психологические аспекты психоаналитических интерпретаций личности (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер, Э. Фромм и др.). Ролевые теории личности (Дж. Мид, М. Кун, Т. Сарбин, Э. Гоффман, Р. Линтон и др.).

Концепции личности в гуманистической психологии (К. Роджерс, Г. Олпорт, А.А. Маслоу и др.). Системно-деятельностный подход к пониманию личности (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Ж. Политцер, Л.Сэв, К.А. Абульханова, А.Г., Асмолов и др.).

Личность как объект и предмет социальной психологии. Различия в постановках проблемы личности в социальной психологии, социологии и общей психологии. Социальная сущность личности. Содержание социально-психологического исследования личности. Развитие личности с точки зрения социальной психологии. Деятельность, общение, самосознание - как основные сферы развития личности. Саморегуляция личности. Проблема детерминизма и прогнозирования социального поведения. Соотношение социальной и дифференциальной психологии. Детерминация личностных качеств социальной средой. Социально-психологические свойства личности. Социальный интеллект. Авторитарная личность. Маргинальная личность.

Основные социально-психологические аспекты в теориях личности: психоаналитическое, необихевиористское, интеракционистское и гуманистическое направления. Структура личности по Дж.Миду. Ролевые теории (Дж. Мид, Р. Линтон и др.). Личность как совокупность социальных ролей. Социальная сущность личности и ее социально-психологическая структура в работах отечественных психологов (Л.С. Выгодский, А.Н. Леонтьев, В.Н. Мясищев, А.В. Петровский, М.И. Бобнева).

Задания для самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся

Самостоятельная работа № 3

Вопросы для самоконтроля по теме:

1. Каковы области применения понятий индивид, личность, индивидуальность?
2. Какие характеристики личности относятся к социально-психологическим?
3. Описать структуру личности у разных авторов (З. Фрейд, К.Г. Юнг, Э. Фромм, Э. Берн)

### **Тема 5 Темперамент как показатель психотипа**

Основные понятия и термины по теме: динамическая характеристика личности, темперамент, сила, уравновешенность, подвижность нервных процессов, экстраверсия, интроверсия, нейротизм, типы темперамента.

План изучения темы (перечень вопросов, обязательных к изучению):

1. Сущность понятия «темперамент».
2. Теории темперамента.
3. Свойства темперамента.
4. Типы темперамента.

Краткое изложение теоретических вопросов:

Темперамент (от лат. *temperamentum* — надлежащее соотношение частей) — устойчивое объединение индивидуальных особенностей личности, связанных с динамическими, а не содержательными аспектами деятельности.

Темперамент - это проявления в психике человека врожденного типа нервной деятельности. Следовательно, к свойствам темперамента относятся, прежде всего, врожденные и индивидуально-своеобразные свойства человека.

Три системы объяснения сущности темперамента:

1. Гуморальная (Гиппократ, Гален);
2. Конституциональная (Э. Кречмер, У. Шелдон);
3. Связь темперамента с функционированием ЦНС (И. Павлов)

Гуморальная теория. Тип темперамента обусловлен соотношением в организме различных жидкостей:

- преобладает кровь («сангвис») – сангвинический;
- желчь («холе») – холерический;
- слизь («флегма») – флегматический;
- черная желчь («мелана холе») – меланхолический

Конституциональная теория. Конституциональные типы:

- лептосоматик (хрупкое телосложение)
- атлетик (крепкое телосложение, развитая мускулатура)
- пикник (чрезмерно тучное телосложение)
- диспластик (бесформенное, неправильное строение тела).

Связь темперамента с функционированием ЦНС. Русский физиолог И. П. Павлов описал 3 основные свойства нервных процессов, которые определяют тип нервной системы:

- Сила нервных процессов;
- Уравновешенность нервных процессов;
- Подвижность нервных процессов;

Соотношение основных свойств нервной системы лежит в основе темперамента.

Другими словами, от темперамента зависит характер протекания психической деятельности, а именно:

- скорость возникновения психических процессов и их устойчивость (например, скорость восприятия, быстрота ума, длительность сосредоточения внимания);
- психический ритм и темп;
- интенсивность психических процессов (например, сила эмоций, активность воли);
- направленность психической деятельности на какие-то определенные объекты (например, постоянное стремление человека к контактам с новыми людьми, к новым впечатлениям от реальной действительности или обращенность человека к самому себе, к своим идеям и образам).

Свойства темперамента наиболее устойчивы и постоянны по сравнению с другими психическими особенностями человека. Различные свойства темперамента закономерно связаны между собой, образуя определенную организацию, структуру, характеризующую тип темперамента.

Для составления психологических характеристик традиционных 4 типов темперамента обычно выделяются следующие основные свойства темперамента:

Сензитивность определяется тем, какова наименьшая сила внешних воздействий, необходимая для возникновения какой-либо психологической реакции.

Реактивность характеризуется степенью произвольности реакций на внешние или внутренние воздействия одинаковой силы (критическое замечание, обидное слово, резкий тон — даже звук).

Активность свидетельствует о том, насколько интенсивно (энергично) человек воздействует на внешний мир и преодолевает препятствия в достижении целей (настойчивость, целенаправленность, сосредоточение внимания).

Соотношение реактивности и активности определяет, от чего в большей степени зависит деятельность человека: от случайных внешних или внутренних обстоятельств (настроения, случайные события) или от целей, намерений, убеждений.

Пластичность и ригидность свидетельствуют, насколько легко и гибко приспосабливается человек к внешним воздействиям (пластичность) или насколько инертно и жестко его поведение.

Темп реакций характеризует скорость протекания различных психических реакций и процессов, темп речи, динамика жестов, быстрота ума. Экстраверсия, интроверсия определяет, от чего

преимущественно зависят реакции и деятельность человека — от внешних впечатлений, возникающих в данный момент (экстраверт), или от образов, представлений и мыслей, связанных с прошлым и будущим (интроверт). Эмоциональная возбудимость характеризуется тем, насколько слабое воздействие необходимо для возникновения эмоциональной реакции и с какой скоростью она возникает.

Характеристики и особенности основных психологических типов темперамента

### **Сангвиник**

Сангвиник быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы. Он легко контролирует свои эмоции, быстро осваивается в новой обстановке, активно вступает в контакты с людьми. Его речь громкая, быстрая, отчетливая и сопровождается выразительными мимикой и жестами. Но этот темперамент характеризуется некоторой двойственностью. Если раздражители быстро меняются, все время поддерживается новизна и интерес впечатлений, у сангвиника создается состояние активного возбуждения и он проявляет себя как человек деятельный, активный, энергичный.

### **Холерик**

Люди этого темперамента быстры, чрезмерно подвижны, неуравновешенны, возбудимы, все психические процессы протекают у них быстро, интенсивно. Преобладание возбуждения над торможением, свойственное этому типу нервной деятельности, ярко проявляется в несдержанности, порывистости, вспыльчивости, раздражительности холерика. Отсюда и выразительная мимика, торопливая речь, резкие жесты, несдержанные движения. Чувства человека холерического темперамента сильные, обычно ярко проявляются, быстро возникают; настроение иногда резко меняется. Неуравновешенность, свойственная холерику, ярко связывается и в его деятельности: он с увеличением и даже страстью берется за дело, показывая при этом порывистость и быстроту движений, работает с подъемом, преодолевая трудности.

### **Флегматик**

Человек этого темперамента медлителен, спокоен, нетороплив, уравновешен. В деятельности проявляет основательность, продуманность, упорство. Он, как правило, доводит начатое до конца. Все психические процессы у флегматика протекают как бы замедленно. Чувства флегматика внешне выражаются слабо, они обычно невыразительны. Причина этого - уравновешенность и слабая подвижность нервных процессов. В отношениях с людьми флегматик всегда ровен, спокоен, в меру общителен, настроение у него устойчивое.

### **Меланхолик**

У меланхоликов медленно протекают психические процессы, они с трудом реагируют на сильные раздражители; длительное и сильное напряжение вызывает у людей этого темперамента замедленную деятельность, а затем и прекращение ее. В работе меланхолики обычно пассивны, часто мало заинтересованы (ведь заинтересованность всегда связана с сильным нервным напряжением). Чувства и эмоциональные состояния у людей меланхолического темперамента возникают медленно, но отличаются глубиной, большой силой и длительностью; меланхолики легко уязвимы, тяжело переносят обиды, огорчения, хотя внешне все эти переживания у них выражаются слабо.

Практические занятия: «Типы темперамента».

Задания для самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся

Самостоятельная работа № 4

Вопросы для самоконтроля по теме:

1. Что такое темперамент? Какую сторону личности он характеризует?
2. Какие существуют теории темперамента?
3. Что такое сила, уравновешенность, подвижность нервных процессов?
4. Дайте психологическую характеристику основных типов темперамента.

## Тема 6 **Характер. Социальная установка и Я-концепция.**

Основные понятия и термины по теме: характер, черта характера, акцентуация характера.

План изучения темы (перечень вопросов, обязательных к изучению):

1. Понятие характеров
2. Типы характеров
3. Соотношение темперамента и характера

Краткое изложение теоретических вопросов:

**ХАРАКТЕР** – совокупность наиболее устойчивых, существенных приобретенных особенностей личности, проявляющихся в поведении и отношении к действительности.

Характер воспитывается в течение жизни и может подвергаться изменениям.

В структуре характера выделяют 2 группы черт:

1 группа - (устойчивые потребности, установки, склонности), систему отношений к окружающей действительности и способы осуществления этих отношений.

2 группа –интеллектуальные, волевые и эмоциональные черты.

Черта характера – особенность личности человека, которая систематически проявляется в различных видах его деятельности.

Черты характера обладают следующими характеристиками:

- устойчивостью
- обобщенностью
- нравственным измерением
- уровнем выраженности

Черты характера проявляются в следующих отношениях:

- к себе,
- к другим,
- к труду,
- к вещам.

Типы характера:

Гипертимный

Лабильный

Сенситивный

Астеноневротический (тревожный)

Психоастенический

Истероидный

Эпилептоидный

Циклоидный

Неустойчивый

Шизоидный

Конформный

Тип характера определяется как наиболее вероятное сочетание ведущих черт.

Типология по А. Личко. Каждый из типов имеет свои достоинства, недостатки и труднопереносимые ситуации, где их носитель обнаруживает полную или частичную несостоятельность.

Темперамент характеризует динамическую сторону личности и проявляется наиболее ярко в экстремальных ситуациях, а характер определяет содержательную сторону личности и наиболее ярко проявляется в стандартных ситуациях. Характер воспитывается в течение жизни и может подвергаться изменениям. Темперамент определяется врожденными качествами и с течением жизни не изменяется.

Практические занятия: «Типы характеров».

Задания для самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся

Самостоятельная работа № 5

Вопросы для самоконтроля по теме:

1. Что такое характер и как он проявляется?
2. Что или кто является источником формирования характера?
3. Что такое акцентуации характера и какими они бывают?
4. Дайте сравнительную характеристику темперамента и характера, опишите их взаимовлияние друг на друга.

### **Социальная установка и Я-концепция**

Основные понятия и термины по теме: социальная установка (аттитюд), Я-концепция, психологическая роль, стереотип поведения.

План изучения темы (перечень вопросов, обязательных к изучению):

1. Социальная установка личности.
2. Компоненты социальных установок.
3. Я-концепция.

Краткое изложение теоретических вопросов:

Психологические проблемы социальной регуляции поведения. Внешнее и внутреннее в детерминации поведения. Группа как регулятор поведения. Социальные нормы и ценности, традиции и ритуалы. Моральная регуляция поведения. Отклоняющееся поведение. Теории когнитивного диссонанса (Л.Фестингер), социального научения (А.Бандура). Агрессия. Теории агрессии. Феномен «выученной беспомощности». Альтруизм и взаимопомощь. Дружба и войсковое товарищество.

Понятие социальной установки. Исследование аттитюда У.Томасом и Ф.Знанецким, Г. Олпортом, М. Смитом. Различные подходы к изучению социальных установок в отечественной и зарубежной психологии. Соотношение социальных установок и реального поведения. Парадокс Лапьера. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Структура социальной установки: эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты. Диспозиционная концепция В.А. Ядова о регуляции социального поведения личности. Проблема изменения социальных установок, ее теоретические и практические аспекты. Динамика социальных установок личности в процессе военной службы. Измерение социальных установок (Э.Богардус, Л.Терстоун, Р.Лайкерт). Предубеждения и формы их выраженности (Г.Олпорт). Социальная дистанция.

Эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты социальных установок. Соотношение социальных установок и реального поведения. Функции установок в регуляции поведения человека. Роль бессознательного в проблеме установок, сценариев и стратегий личности. Противоречия бессознательных установок и осознанных намерений личности.

Специфика социально-психологической перспективы проблемы личности. Гуманистические теории личности. Типологии личности. Спектр представлений о влиянии социума на формирование личности.

Образ Я и Я-концепция. Влияние самосознания и самооценки на воспитание другого.

Уровень притязаний и групповая активность. Ролевая модель. Ключевые и значимые люди.

Понятие о референтной группе.

Понятие гендерной роли. Гендерные особенности в социально-психологическом контексте.

Идеалы.

Понятие, происхождение и значение личностных, семейных, социальных и прочих сценариев.

Теории ролей. Теория диспозиций личности. Стратификационная теория личности.

Практические занятия: «Я-концепция».

Вопросы для самоконтроля по теме:

1. В чем заключаются функции социальных установок в регуляции социального поведения личности?
2. Опишите процесс формирования социальных установок личности.

3. Что общего и в чем различия между социальными установками и социальными стереотипами?
4. Какую роль играет Я-концепция в структуре личности?
5. Каковы источники формирования Я-концепции?
6. Каковы функции основных элементов Я-концепции?
7. Каково соотношение между понятиями «Я-образ» и «Я-концепция»?
8. Раскройте содержание понятия «Мое» в концепции У. Джемса.
9. Каковы источники позитивной и негативной Я-концепции?

## **Тема 7 Социализация личности**

Основные понятия и термины по теме: социализация, институты социализации, механизмы социализации, адаптация, адаптивность.

План изучения темы (перечень вопросов, обязательных к изучению):

1. Социально-психологические механизмы социализации.
2. Факторы и стадии социализации личности.
3. Социально-психологическая адаптация личности.

Краткое изложение теоретических вопросов:

Понятие социализации. Теоретические и практические проблемы. Представление о механизмах социализации личности. Основные стадии социализации.

Природа социализации и активность личности. Основные теории социализации. Соотношение личности и общества. Зависимость социализации от характера общественных отношений. Содержание процесса социализации. Основные этапы социализации индивида. Механизмы и институты социализации.

Содействие, воспитание как главные факторы, определяющие успешность процесса социализации личности. Индивидуальность личности и её жизненный путь. Понятие об экзистенциальном вакууме. Понятие судьбы.

Адаптация, адаптивность. Механизмы адаптации личности в группе.

Самоактуализация. «Имманентная» ценность человеческой личности по отношению к социуму. Проблемы свободы воли. Самореализация.

«Трансцендентная» концепция личности: достижение аутентичности личности в процессе активной «вовне» направленной деятельности.

Понятие социально-психологической адаптации личности. Сущность и содержание понятий «адаптация», «адаптированность», «уровни адаптированности». Типы адаптивного поведения личности и факторы, их определяющие. Динамика процесса адаптации личности в измененных социальных условиях. Первичная и вторичная адаптации. Стадии адаптивного процесса. Критерии и показатели адаптированности личности и методика их определения. Условия и пути оптимизации социально-психологической адаптации личности.

Практические занятия: «Социально-психологическая адаптация личности».

Задания для самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся

Самостоятельная работа № 6

Вопросы для самоконтроля по теме:

1. Какие аргументы Вы можете привести в пользу тезиса об intersubъективной природе личности?
2. В чем заключается роль стихийных социальных влияний на социализацию индивида?
3. Как механизмы и институты социализации зависят от общественных отношений?
4. Как взаимосвязаны социализация и детерминация социального поведения личности?

## **Раздел 3 Психология межличностного взаимодействия**

## Тема 8 Психология общения: основные понятия, структура, функции.

Основные понятия и термины по теме: общение, вербальное общение, невербальное общение, эффекты восприятия, стереотипизация, каузальная атрибуция, проекция, потребность, мотив, эмоции, игры общения, жизненный сценарий.

План изучения темы (перечень вопросов, обязательных к изучению):

1. Общение: структура, функции, основные понятия.
2. Невербальные средства общения: мимика, жесты.
3. Вербальный способ общения, его характеристика.
4. Роль восприятия в процессе общения.
5. Понимание в процессе общения.
6. Потребности и мотивы.
7. Эмоции и чувства.
8. Стили, позиции, модели общения.
9. Контексты межличностного взаимодействия.
10. Пространство общения.
11. Игры общения.
12. Этика деловых отношений.

Краткое изложение теоретических вопросов:

Содержание, цели и средства общения. Формы, функции, виды и уровни общения. Основные закономерности общения. Воздействие в процессе общения.

Основные аспекты общения. Коммуникация, интеракция, перцепция. Вербальная и невербальная коммуникация. Язык и символ. Мотив и смысл общения. Понятие об обратной связи.

Социальные стереотипы. Понятие об атрибуции. Уровни и виды аттракции.

Психологическая совместимость. Психология семьи.

Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека.

Взаимосвязь общественных и межличностных отношений. Межличностные отношения как реализация безличных общественных отношений в деятельности конкретных личностей. Соотношение категорий общение и деятельность. Единство общения и совместной деятельности в системе отношений человека.

Понятие общения в социальной психологии. Функции и закономерности общения как формы социального взаимодействия. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная и их характеристика.

Социально-психологические исследования общения как информационно-коммуникативного процесса. Специфика коммуникативного процесса между людьми: развитие и обогащение информации в ходе ее "движения", активная позиция партнеров в коммуникативном процессе, индивидуальные различия при уяснении информации и т.д. Виды коммуникации. Вербальная коммуникация. Языковой знак как орудие познания и деятельности. Слово как носитель значения и смысла. Текст. Жаргон и арг. Структура невербального поведения. Визуальный контакт, лицевые экспрессии, телодвижения, позы и жесты, пространственное расположение.

Психологические условия эффективности коммуникации. Модели убеждающей коммуникации. Основные барьеры на пути движения информации. Проблема соответствия кода и декодификации как важнейшее условие понимания друг друга партнерами по коммуникации. Обратная связь. Условия поддержания интереса.

Интеракционистское направление в социальной психологии. Социальное действие и социальное взаимодействие. Структура ситуации социального взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Структура совместной деятельности.



Теория ролевого взаимодействия. Роли и ролевые ожидания, их взаимосвязь. Трансактный анализ Э.Берна. Основные механизмы воздействия: заражение, внушение, убеждение, подражание. Действие заражения в условиях паники. Научение социальному взаимодействию. Виды "пристроек" по П. Ершову. Характеристика стилей общения. Проблема манипулятивного общения.

Специфика анализа перцептивных процессов в социальной психологии. Проблема восприятия и понимания человека человеком. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия. Каузальная атрибуция (Г.Келли). Эффекты межличностного восприятия: новизны, «ореола», перцептивной установки, эффекта первичности, эффекта снисхождения - ужесточения, ошибки центральной тенденции, логической ошибки, ошибки контраста. Влияние стереотипов и эталонов межличностного восприятия. Формирование первого впечатления о человеке. Атракция: психологическая сущность и приемы формирования.

Условия и факторы влияющие на точность и адекватность межличностного восприятия. Зоны знания о себе. Возрастные, половые, профессиональные особенности социальной перцепции. Влияние внешнего облика человека на результаты восприятия. Самопрезентация. Ролевые игры и упражнения, их возможности для повышения компетентности общения. Технология беседы.

Практические занятия:

- «Невербальные средства общения»,
- «Вербальный способ общения»,
- «Роль восприятия в процессе общения»,
- «Понимание в процессе общения»,
- «Потребности и мотивы»,
- «Стили, позиции, модели общения»,
- «Пространство общения»,
- «Игры общения»,
- «Этика деловых отношений».

Задания для самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся

Самостоятельная работа № 7

Вопросы для самоконтроля по теме:

1. Каковы основные функции общения?
2. В чем сущность трансактной теории общения?
3. Что является источником жизненного сценария?
4. В чем особенность эмоционального отражения действительности?
5. Раскройте сущность теории А. Маслоу.
6. Что общего и каковы различия между эмпатией и идентификацией как механизмами социальной перцепции?
7. Покажите взаимосвязь механизмов социальной перцепции и личностных особенностей индивида?
8. В чем заключается сущность интерактивного аспекта общения?
9. В чем заключается психологический смысл обратной связи?
10. Раскройте роль общения в развитии межличностных отношений
11. В чем заключается психологическая сущность коммуникативных барьеров
12. Раскройте специфику межличностных отношений.

## **Тема 9 Общение и взаимодействие.**

Место общения в жизни общества.

«Психологические» отношения личности. (В. Н. Мясищев). Социальная роль как общественно необходимый вид социальной деятельности и способ поведения личности.

Место и природа межличностных отношений. Эмоциональная основа как специфическая черта межличностных отношений.

Единство общения и деятельности. Общение и деятельность как две стороны социального бытия (Б. Ф. Ломов). Общение как сторона деятельности, включенное в любую деятельность. Деятельность как условие общения (А. Н. Леонтьев).

Общение как особая деятельность. (Лисина, Эльконин) Структура общения. 3-и взаимосвязанных стороны: коммуникативная, интерактивная и перцептивная.

Деятельность как условие общения (А. Н. Леонтьев).

Общение как обмен информацией. (Коммуникативная сторона общения).

Специфика обмена информацией между людьми. Коммуникация как интересубъектный процесс. (S - S), «Субъект - субъектное отношение».

Коммуникативные барьеры: социальные (политические, религиозные, профессиональные) и психологические (индивидуальные психологические особенности общающихся, «некоммуникабельность» как черта характера, особые психологические отношения: неприязнь, недоверие).

Проблема лжи и доверия. Фильтр «доверия» и «недоверия». (Аронсон) Фасцинация - различные сопутствующие средства, выполняющие роль сопроводителя информации, создающие некоторый дополнительный фон.

Побудительная и констатирующая информация. Средства коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Человеческая речь как знаковая система вербальной коммуникации.

Диалог как специфический вид «разговора». Обратная связь - сообщения, посланные в ответ.

Проблема толерантности. Эффективность речевого воздействия. «Барьеры непонимания». (Крижанская, Третьяков). Убеждающая коммуникация. «Матрица убеждающей коммуникации» К. Ховланда. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэллу.

Невербальная коммуникация как обмен информацией не с помощью речи, а посредством других знаковых систем. Оптико- кинетическая система: жесты, мимика, пантомимика.

Паралингвистическая и экстралингвистическая система. Паралингвистика как система вокализации, т.е. качество голоса, его диапазон, тональность. Паралингвистика как выражение эмоционального состояния коммуникатора. Экстралингвистика – включение в речь пауз, плача, смеха и других вкраплений. «Пространственная психология» Э. Холла. Проксемика. Хронотопы - пространственные и временные константы коммуникативных ситуаций. Визуальное общение - «контакт глаз». Проблема «локализации» различных мимических движений. Методика FAST - FacialAffectScoringTechnique.

Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

Природа и структура взаимодействия.

Теория социального действия. (М. Вебер, Г. Сорокин, Т. Парсонс) Понятие социальной связи Я. Щепаньского. Транзактный анализ Э. Берна. Позиции «Родитель», «Взрослый», «Ребенок». Стиль действия: ритуальный, манипулятивный, гуманистический.

Типы взаимодействий: кооперация как координация единичных сил участников и конкуренция.

Продуктивная конкуренция. (Шмелев) Степени продуктивной конкуренции: а) соревнование; б) соперничество; в) конфронтация.

Конфликт как особая форма взаимодействия, определяемая наличием противоположных тенденций у субъектов взаимодействия, проявляющихся в их действиях. Основные характеристики конфликта: структура, динамика, функция и типология.

Структура конфликта - конфликтная ситуация, позиции участников (оппонентов), объект, «инцидент» (пусковой механизм), развитие и разрешение конфликта.

Деструктивные и продуктивные конфликты. (М. Дойч). Способы разрешения конфликта.

Схема достижения компромисса. ПОИР («постепенные обоюдные инициативы для разрядки напряженности») Ч. Осгуда. Теории «диадического взаимодействия». Дж. Тибо и Г. Келли. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. Введение термина «социальная перцепция» Дж. Брунером в 1947 году. Механизмы межличностного восприятия. Образ значимого другого. (Г. Мид)

Идентификация как отождествление себя с другим, уподобление себя ему.

Эмпатия как аффективное понимание.

Рефлексия как осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнерами по общению. Традиция исследования рефлексии в социальной психологии. Дж. Холмс, Т. Ньюком и Ч. Кули. Каузальная атрибуция как процесс приписывания другому человеку причин его поведения. Три типа атрибуции: личностная (приписывание причины лично совершающему поступок), стимульная (приписывание причины объекту, на который направлено действие) и обстоятельственная атрибуция (причина приписывается обстоятельствам).

Эффекты межличностного восприятия. Эффект установки. Эксперименты А. А. Бодалева. Эффект ореола как тенденция переноса предварительно полученной благоприятной или неблагоприятной информации о каком-либо человеке на реальное его восприятие. Эффект «первичности и новизны».

Стереотипизация. У. Липпманн (1922г. - ввел термин «социальный стереотип»).

Межличностная аттракция. Аттракция как процесс формирования привлекательности какого-то человека и как продукт этого процесса. Уровни аттракции: симпатия, дружба, любовь.

#### **Вопросы к семинару по теме 4:**

1. Определение понятия общение. Единство общения и деятельности.
2. Структура общения. Стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная.
3. Специфика обмена информацией между людьми.
4. Коммуникативные барьеры.
5. Механизмы межличностного восприятия.
6. Эффекты межличностного восприятия.
7. Основные характеристики конфликта.
8. Теория транзактного анализа Э. Берна.

### **Раздел 4 Социальная психология общностей**

#### **Тема 10. Проблема группы в социальной психологии.**

Критерии выделения группы из различных объединений. Статистический подход. Подход общественных наук. Социологический подход. Социально – психологический подход.

Механизм образования психологических характеристик группы. Групповые ценности, групповые потребности, групповые нормы, групповое мнение, групповые цели. Социальная идентичность личности. «Мы - чувство» (Б. Ф. Поршнев).

Классификация социальных групп. Условные и реальные (лабораторные и естественные). «Большие и малые» группы. Методологические проблемы. Американская традиция исследования - социологический подход. Европейская традиция. Отечественная социальная психология - «Содержание социально значимых черт человеческой психики формируется на макросоциальном уровне». (Г. Г. Дилигенский).

2-а вида больших групп: случайно, стихийно возникшие (толпа, публика, аудитория); долговременные, устойчивые (социальные классы и слои, этнические группы, профессиональные группы, половозрастные группы и т.д.

Структура психологии больших социальных групп: 1) психический склад как более устойчивое образование (национальный характер, нравы, обычаи, традиции)

2) эмоциональная сфера как более подвижное динамическое образование (потребности, интересы, настроения).

Использование методов других наук при исследовании психологии больших социальных групп. Методы этнографии (анализ продуктов культуры), социологии (приемы статистического анализа), языкознания (анализ знаковых систем). Концепция «социальных представлений» (С. Московиси)

Менталитет как интегральная характеристика некоторой культуры, в которой отражено своеобразие видения и понимания мира ее представителями.

Социальные классы и слои. Привычки, обычаи, традиции класса. Этнические группы.

Национальный характер. Этноцентризм - предпочтение своей этнической группы, стремление воспринимать все жизненные явления с ее позиции, сочувственная фиксация черт своей группы. Гендерные и возрастные группы. Феминизм.

Типы стихийных групп: толпа - «социальное животное, сорвавшееся с цепи»; масса - более стабильное образование с нечеткими границами; публика - собрание людей ради общей и определенной цели.

Способы воздействия, реализуемые в стихийных группах.

Заражение как бессознательная невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Паника.

Внушение - целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу.

Подражание - воспроизведение индивидом черт и образцов демонстрируемого поведения.

Социальные движения как достаточно организованное единство людей, ставящих перед собой определенную цель. Общие черты социальных движений: 1) базирование на определенном общественном мнении; 2) цель движения - изменение ситуации; 3) формулирование программы; 4) выбор допустимых средств; 5) реализация движения в различных проявлениях массового поведения.

Механизмы присоединения к движению. Рекрутизация. Теория относительной депривации. Теория мобилизации ресурсов.

#### **Вопросы к семинару по теме 5:**

1. Подходы к определению группы. Поиск критерия для выделения группы.
2. Классификация социальных групп.
3. Структура психологии больших социальных групп.
4. Методы исследования психологии больших социальных групп.
5. Гендерные и возрастные группы. Феминизм
6. Типы стихийных групп.
7. Способы воздействия, реализуемые в стихийных группах.
8. Характеристика и общие черты социальных движений.

#### **Тема 11. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.**

История вопроса. I этап исследований. (20-е годы XX века, Н. Трипплет - исследование факта простого присутствия. Изучение «коактных» групп. Эффект социальной фасциляции и социальной ингибиции).

II этап исследований. Изучение, «интерактивных» групп. Исследование Р. Зайонца (1965 год).

Феномен «социальной лениности». (И. Штайнера) Границы малой группы. Нижний и верхний предел малой группы. «Магическое число» 7 + 2 Дж. Миллера.

Групповые структуры. Композиция (состав) группы и разновидности структур.

Структура «межличностных отношений: статус», «роль», «групповые ожидания», групповые нормы, ценности и санкции.

Структура власти. Формы власти: награждающая, принуждающая, экспертная, информационная. Структура коммуникаций. Модели коммуникативных сетей: «колесо», «игрек», «цепь», «круг». Классификация малых групп. Первичные и вторичные (Ч. Кули). Формальные и неформальные Э. Мэйо. Группы членства и референтные группы Г. Хаймена.

Направления исследований малой группы. Социометрическое Дж. Морено.

Социологическое Э. Мэйо. Хоторнский эксперимент. (Введение понятия «социальность», возникновение доктрины человеческих отношений). Школа «групповой динамики». «Теория поля» К. Левина.

Образование малой группы. Феномен группового давления. Конформизм. («социальное влияние»). Эксперименты С. Аша. «Информационная теория конформности» М. Дойча и Г. Джерарда.

2-а вида группового влияния: нормативное и информационное.

Групповая сплоченность. Концепция А. и Б. Лоттов: обусловленность сплоченности межличностной аттракцией. Подход Л. Фестингера. «Награды» и «потери». Детерминанты сплоченности по Д. Картрайту. «Стратометрическая концепция групповой активности» А. В. Петровского. Лидерство и руководство. Различие лидера и руководителя. (по Б. Д. Парыгину).

Теории происхождения лидерства. «Теория черт». (К. Бэрд, «пятифакторная модель личностных черт» Л. Первина и О. Джона).

«Ситуационная теория». Модели Е. Хартли. «Системная теория лидерства». Лидерство 2-х типов: инструментальное («деловое») и эмоциональное. «Вероятностная модель эффективности руководства». Ф. Фидлера.

Стили лидерства. Эксперимент К. Левина, Р. Липпита и Р. Уайта. Авторитарный, демократический и попустительский стиль лидерства.

Принятие группового решения. Роль групповой дискуссии. Эксперименты К. Левина.

#### **Вопросы к семинару по теме 6:**

1. Социальная фасилитация и социальная ингибция. Интерактивные группы.
2. Феномен «социальной лени».
3. Определение малой группы. Классификация малых групп.
4. Содержание и основные выводы экспериментов С. Аша.
5. Определение и основные подходы к изучению феномена групповой сплоченности.
6. Лидерство и руководство. Теории происхождения лидерства.
7. Стили лидерства. Эксперименты К. Левина.

#### **Тема 12. Социально – психологические проблемы исследования личности.**

Специфический аспект рассмотрения проблемы личности в социальной психологии. Личность как представитель определенной социальной группы. Представления о структуре личности. Концепция Б. Г. Ананьева: человек как индивид, личность и субъект деятельности.

Концепция К. К. Платонова. (4 подструктуры личности).

Личность как надприродное, историческое в человеке, как результат культурного развития. (Л. С. Выготский). Личность как условие деятельности и ее продукт.

3 сферы становления личности: деятельность, общение, самосознание.

Стадии процесса социализации:

- Дотрудовая стадия: а) ранняя социализация – от рождения ребенка до его поступления в школу; б) стадия обучения - юность в широком понимании этого слова.
- Трудовая стадия - период зрелости человека.
- Акмеология - наука о зрелом возрасте. Специфика социализации взрослых. «Кризис середины жизни».
- Послетрудовая стадия социализации. Концепция Э. Эриксона. Явление «эйджеизма» (негативное отношение к лицам пожилого возраста).

Институты социализации.

Возможные аспекты исследования личности по А. В. Петровскому, когда личность рассматривается как свойство: 1) погруженное в пространство индивидуальной жизни субъекта; 2) существующее в пространстве межиндивидуальных связей; 3) находящееся за пределами интериндивидуального пространства (т. е. как «погружение» в другого, «вклад» в другого, как «персонализация»). Личность как взаимодействующий и общающийся субъект. Социально –

психологические качества личности: качества, проявляющиеся непосредственно в совместной деятельности, и качества, необходимые в процессе общения.

Механизм перцептивной защиты. Эффект «ожиданий». Феномен когнитивной сложности: существование зависимости между когнитивной сложностью и способностью человека анализировать окружающий мир. Более когнитивно сложные люди легче интегрируют данные восприятия, т. е. совершают меньшее количество ошибок, чем люди, обладающие меньшей когнитивной сложностью («когнитивно простые») при решении такой же задачи.

Типология жизненных миров. 4 типа людей: 1) с внешне легким и внутренне простым жизненным миром; 2) с внешне трудным и внутренне простым жизненным миром; 3) с внутренне сложным и внешне легким жизненным миром; 4) с внутренне сложным и внешне трудным жизненным миром.

У. Джеймс: 2 аспекта осмысления личностью своей самотождественности: личностная и социальная. Личностная идентичность – это самоопределение в терминах физических, интеллектуальных и нравственных черт. Социальная идентичность – самоопределение в терминах отнесения себя к определенной социальной группе.

«Теория социальной идентичности» А. Тэшфела: «та часть Я – концепции индивида, которая возникает из осознания своего членства в социальной группе или группах вместе с ценностным и эмоциональным значением, придаваемым этому членству».

«Теория самокатегоризации» Дж. Тернера.

#### **Вопросы к семинару по теме 7:**

1. Социологический подход к исследованию личности.
2. Общепсихологический подход к изучению личности.
3. Определение процесса социализации.
4. Характеристика стадий процесса социализации.
5. Социально – психологические качества личности.

### **Раздел 5 Проблемы регулирования социально – психологических явлений и процессов**

#### **Тема 13 Социальная психология конфликтов**

Основные понятия и термины по теме: конфликт, внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, конфликт между личностью и группой, межгрупповой конфликт эскалация конфликта.

План изучения темы (перечень вопросов, обязательных к изучению):

1. Сущность понятия «конфликт»

2. Типы конфликтов

3. Этапы развития конфликтов

Краткое изложение теоретических вопросов:

Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.

Структура конфликта:

- объект (предмет спора);
- субъекты (отдельные индивиды, группы, организации);
- условия протекания конфликта;
- масштаб конфликта (межличностный, локальный, региональный, глобальный);
- стратегии и тактики поведения сторон;
- исходы конфликтной ситуации (последствия, результаты, их осознание).

Функции конфликта :

- диалектическая служит для выявления причин конфликтного взаимодействия;
- конструктивная вызываемое конфликтом напряжение может быть направлено на достижение цели;
- деструктивная появляется личностная, эмоциональная окраска взаимоотношений, которая мешает решению проблем.

## Виды конфликтов

В современной литературе существует множество классификаций конфликтов по различным основаниям. Так А.Г. Здравомыслов дает классификацию уровней конфликтующих сторон:

1) Межличностные конфликты

2) Межгрупповые конфликты и их типы:

- группы интересов
- группы этнонационального характера
- группы, объединенные общностью положения;
- конфликты между ассоциациями
- внутри и межинституциональные конфликты
- конфликты между государственными образованиями
- конфликты между культурами или типами культур

У Р. Дарендорф пожалуй наиболее широкую классификацию конфликтов.

Приведем данную классификацию, указав в скобках типы конфликтов:

- По источникам возникновения (конфликты интересов, ценностей, идентификации).
- По социальным последствиям (успешные, безуспешные, созидательные или конструктивные, разрушительные или деструктивные).
- По масштабности (локальные, региональные, межгосударственные, глобальные, микро-, макро-, и мегаконфликты).
- По формам борьбы (мирные и немирные).
- По особенностям условий происхождения (эндогенные и экзогенные).
- По отношению субъектов к конфликту (подлинный, случайный, ложный, латентный).
- По использованной сторонами тактики (сражение, игра, дебаты).

А. В. Дмитриев дает несколько классификацией социальных конфликтов по разным основаниям. К конфликтам по сферам автор относит: экономические, политические, трудовые, социального обеспечения, образования, образования и пр.

Виды конфликтов по отношению к отдельному субъекту:

- внутренние конфликты (личностные конфликты);
- внешние конфликты (межличностные, между личностью и группой, межгрупповые).

В психологии принято также выделять: мотивационные, когнитивные, ролевые и пр. конфликты.

К. Левин относит мотивационные конфликты (мало кто удовлетворен работой, многие не верят в себя, испытывают стрессы, перегрузки на работе) в большей мере, к внутриличностным конфликтам. Л. Берковиц, М. Дойч, Д. Майерс описывают мотивационные конфликты как групповые. Когнитивные конфликты также в литературе описаны как с позиций внутриличностных, так и межгрупповых конфликтов.

Ролевые конфликты (проблема выбора одного из нескольких возможных и желаемых вариантов): внутриличностные, межличностные и межгрупповые чаще всего проявляются в деятельности сфере. Но чаще всего в психологической литературе описываются три вида конфликтов: на внутриличностном уровне, на межличностном и межгрупповом.

Ф. Лютенс выделяет 3 типа внутриличностных конфликтов: конфликт ролей; конфликт, вызванный фрустрацией, конфликт целей.

Межгрупповые конфликт — это, как правило, конфликты интересов групп в производственной сфере.

Виды конфликтов по характеру:

- объективные конфликты, связанные с реальными проблемами и недостатками;
- субъективные конфликты, обусловленные различными оценках тех или иных событий и поступков.

Виды конфликтов по последствиям:

- конструктивные конфликты, предполагающие рациональные преобразования;
- деструктивные конфликты, разрушающие организацию.

Стадии конфликта :

- предметная ситуация — возникновение объективных причин конфликта
- конфликтное взаимодействие — инцидент или развивающийся конфликт
- разрешение конфликта (полное или частичное).

Практические занятия – не предусмотрены.

Задания для самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся  
Самостоятельная работа № 12

Вопросы для самоконтроля по теме:

1. Раскройте содержание понятия «конфликт».
2. Определите, к какому типу относятся следующие конфликты:  
А) сотруднику администрация предъявляет противоречивые требования к конечному результату его работы, и он не знает, как поступить;  
Б) руководитель не оценил работу подчиненного и этим обидел его;  
В) при принятии решений в коллективе происходит столкновение взглядов и характеров.
3. Существует ли взаимосвязь между формулой конфликта и возможностью его разрешения?
4. Что значит разрешить конфликт?

#### **Тема 14 Способы разрешения конфликтов**

Основные понятия и термины по теме: конструктивные конфликты, деструктивные конфликты, соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, управление конфликтом.

План изучения темы (перечень вопросов, обязательных к изучению):

1. Основные стратегии поведения в конфликте
2. Правила поведения в конфликте
3. Управление или урегулирование конфликтов

Краткое изложение теоретических вопросов:

Функции конфликта :

- диалектическая служит для выявления причин конфликтного взаимодействия;
- конструктивная вызываемое конфликтом напряжение может быть направлено на достижение цели;
- деструктивная появляется личностная, эмоциональная окраска взаимоотношений, которая мешает решению проблем.

Стратегии поведения в конфликте.

Соперничество – это открытая «борьба» за свои интересы.

Сотрудничество – это поиск решения, удовлетворяющего интересы двух сторон.

Компромисс – это урегулирование разногласий через взаимные уступки.

Избегание – это стремление выйти из конфликта, не решая его, не настаивая на своем, но и не уступая своего.

Приспособление представляет собой тенденцию к сглаживанию противоречий, поступаясь своими интересами.

Управление конфликтом можно рассматривать в двух аспектах: внутреннем и внешнем.

Первый из них заключается в управлении собственным поведением в конфликтном взаимодействии. Внешний аспект управления конфликтами предполагает, что субъектом управления может выступать руководитель (менеджер, лидер и т. п.)

Управление конфликтом — это целенаправленное обусловленное объективными законами воздействие на его динамику в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.



В научной литературе можно проследить различное отношение к конфликтам. Конфликт, как явление всегда нежелательное, которое следует, по возможности, избегать и немедленно разрешать.

Такое отношение четко прослеживается в трудах авторов, принадлежащих к школе научного управления, административной школе. Авторы, принадлежащие к школе “человеческих отношений”, также были склонны считать, что конфликтов желательно избегать.

Но если конфликты в организациях присутствовали, то рассматривали это как признак неэффективной деятельности и плохого управления.

Современная точка зрения заключается в том, что даже в организациях с эффективным управлением некоторые конфликты не только возможны, но даже могут быть желательны. Во многих случаях конфликт помогает выявить разнообразия точек зрения, дает дополнительную информацию, помогает выявить проблемы и т.п.

Таким образом, конфликт может быть функциональным и вести к повышению эффективности организации. Или он может быть дисфункциональным и приводить к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества и эффективности организации.

Роль конфликта в основном зависит от того, насколько эффективно им управляют.

Управление конфликтами в организации

Чтобы эффективно управлять конфликтами менеджеру необходимо:

- определить вид конфликта
- определить причины конфликта
- определить особенности конфликта
- применить необходимый для данного типа конфликта способ разрешения.

Главной задачей управления внутриличностным конфликтом может быть:

- если это конфликты целей, то главные усилия менеджеров должны быть направлены на достижение совместимости личных и организационных целей.
- если это конфликт ролей, то следует учитывать их тип (конфликт личности и связанных с ролью ожиданий; конфликт может возникнуть и тогда, когда существуют различные требования к ролям, которые человек должен играть одновременно).

Способов разрешения внутриличностных конфликтов существует много: компромисс, уход, сублимация, идеализация, вытеснение, переориентация, коррекция и т.д. Но вся сложность состоит в том, что самому человеку очень трудно констатировать, выявить и управлять внутриличностным конфликтом. Они очень хорошо описаны в научной литературе, на практике самостоятельно их разрешить очень сложно.

Межличностные конфликты охватывают практически все сферы человеческих отношений.

Управление межличностными конфликтами можно рассматривать в двух аспектах — внутреннем и влиянием.

Внутренний аспект связан с некоторыми индивидуальными качествами самой личности и навыками рационального поведения в конфликте.

Внешний аспект отражает управленческую деятельность со стороны руководителя по отношению к конкретному конфликту.

Практические занятия:

- «основные способы разрешения конфликтов»,
- «Управление или урегулирование конфликтов».

Вопросы для самоконтроля по теме:

1. Что такое управление конфликтом и какие условия для этого необходимы?
2. Что запрещено в конфликте?
3. Раскройте сущность каждой стратегии поведения в продуктивном конфликте.

## **Раздел 6 Социально-психологические аспекты проблемы деятельности**

### **Тема 15 Деятельность как социально-психологическая проблема**

Основные понятия и термины по теме: деятельность, труд, субъект труда, профессия.

План изучения темы (перечень вопросов, обязательных к изучению):

1. Человек как субъект труда.
2. Мотивы трудовой деятельности
3. Психология профессий.

Краткое изложение теоретических вопросов:

Понятие «труд» неразрывно связано с понятием «профессия». Труд – это общественно необходимая деятельность человека, требующая усилий в достижении определенных целей, результатов. Задача (задание) – единица труда, которая предполагает выполнение трудовых действий. Профессия в широком смысле слова – это область общественного разделения труда, в которой создаются определенные продукты, имеющие потребительную стоимость; сам процесс трудовой деятельности, его своеобразие; требуемая профессиональная квалификация и уровень компетентности работников; осознание человеком своей принадлежности к профессиональному сообществу (профессиональная идентичность).

Трудовая деятельность требует активного участия всех психических функций человека. В психической регуляции трудовой деятельности проявляются все объективные закономерности и механизмы, присущие психике человека в целом. Вместе с тем определенные стороны и механизмы доминируют в большей или меньшей степени. Их сочетание обуславливает специфику психологического обеспечения трудовой деятельности.

В современной психологии сложилось и становится все более распространенным разделение психических процессов на три основные подсистемы: когнитивную, регулятивную и коммуникативную. Первая включает процессы, обеспечивающие познание внешней среды, ориентировку в ней; вторая – процессы, направленные на построение, организацию и регуляцию деятельности и поведения; третья – процессы, обеспечивающие коммуникацию, взаимодействие между людьми.

Когнитивные процессы. Первым, исходным шагом раскрытия психологических особенностей субъекта профессиональной деятельности является рассмотрение закономерностей познавательных (когнитивных) процессов в ней. Познавательные психические процессы направлены на прием, переработку и хранение информации, познание внешней среды, ориентировку в ней, поэтому их роль в жизни человека в целом и в любой профессиональной деятельности чрезвычайно важна. Это процессы ощущения, восприятия, представления, воображения, памяти, мышления. Сквозным психическим процессом, обеспечивающим работу психики в целом и любого другого психического процесса, является внимание.

Особенности регулятивных процессов. Когнитивные процессы являются одним из классов психических процессов, обеспечивающих профессиональную деятельность. Наличие только когнитивных процессов недостаточно для организации целостной деятельности. Организация деятельности, ее построение и реализация – очень сложная и вполне самостоятельная задача, поэтому она требует специальных средств ее решения, специальных психических процессов, направленных на это. В особой мере это относится к субъект-субъектным видам деятельности, поскольку именно они характеризуются наибольшей степенью сложности. Деятельность не может реализовываться автоматически, не будучи снабженной специальными психическими процессами, обеспечивающими ее регуляцию. Данные процессы называются регулятивными.

А.В. Карпов выделяет следующие регулятивные процессы: целеобразование, планирование, прогнозирование, антиципация, принятие решения, самоконтроль, самопрограммирование, коррекция.

Процесс превращения личности в профессионала получил в отечественной психологии название профессионализации. Профессионализация представляет собой целостный процесс, который начинается с момента выбора профессии и длится в течение всей профессиональной жизни человека. Выделяют четыре основные стадии профессионализации: 1) поиск и выбор профессии; 2) освоение профессии; 3) социальная и профессиональная адаптация; 4)

выполнение профессиональной деятельности. На каждом из этих этапов происходит смена ведущих механизмов детерминации деятельности, меняются ее цели. Так, если на начальных этапах субъект ставит перед собой цель освоить профессию и приспособиться к ее требованиям после обучения, то на последующих этапах он может стремиться изменить ее содержание и условия. Таким образом, профессиональное развитие личности начинается на стадии освоения профессии и не заканчивается на стадии самостоятельного выполнения деятельности, а продолжается вплоть до полного прекращения профессиональной деятельности, приобретая специфические форму и содержание.

Функция мотивации заключается в том, что она оказывает влияние на трудовой коллектив организации в форме побудительных мотивов к эффективному труду, общественного воздействия, коллективных и индивидуальных поощрительных мер. Данные формы воздействия активизируют работу субъектов управления, повышают эффективность всей системы управления организацией. Сущность мотивации заключается в том, чтобы, ориентируясь на систему потребностей работников, обеспечить полное и эффективное использование их трудового потенциала для скорейшего достижения целей организации.

В структуру мотива труда входят: потребность, которую хочет удовлетворить работник; благо, способное удовлетворить эту потребность; трудовое действие, необходимое для получения блага; цена - издержки материального и морального характера, связанные с осуществлением трудового действия. Для формирования трудовой мотивации наибольшую значимость имеет характер усвоенных индивидуумом трудовых норм и ценностей, придающих смысл всей дальнейшей трудовой деятельности, определяющих образ жизни. В профессиональную трудовую деятельность человек вступает с уже сформированным ценностным сознанием. Он знает, какие интересы хотел бы реализовать посредством труда.

Группа ведущих мотивов, определяющих поведение работника, называется мотивационным ядром (комплексом), которое имеет свою структуру и зависит от конкретной трудовой ситуации.

Мотивы труда разнообразны. Они различаются по потребностям, которые человек стремится удовлетворить посредством трудовой деятельности, по тем благам, которые требуются человеку для удовлетворения его потребностей, по той цене, которую работник готов заплатить за получение искомых благ. Общим у них является то, что удовлетворение потребностей всегда связано с трудовой деятельностью.

Можно выделить несколько групп мотивов труда, образующих в совокупности единую систему. Это мотивы содержательности труда, его общественной полезности, статусные мотивы, связанные с общественным признанием плодотворности трудовой деятельности, мотивы получения материальных благ, а также мотивы, ориентированные на определенную интенсивность работы.

К социальным мотивам целесообразно отнести: коллективизм (потребность быть в коллективе), личное самоутверждение, мотив самостоятельности, мотив надежности (стабильности), противоположный предыдущему мотив приобретения нового (знаний, вещей), мотив справедливости, мотив состязательности, генетически присущий каждому человеку.

Практические занятия:

- «Мотивы трудовой деятельности»,
- «Психология профессий».

Вопросы для самоконтроля по теме:

1. Назвать характеристики человека как субъекта труда.
2. Какова мотивация трудовой деятельности?
3. Как конкретная трудовая деятельность и ее условия могут влиять на мотивацию?
4. Какие способы повышения мотивации труда Вы можете предложить?
5. Что понимается под психологией профессий?

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

*Методические указания по освоению дисциплины «Социальная психология» - Химки, МГИК. - <http://www.mgik.org> (режим доступа: свободный)*

Применяемые образовательные технологии:

*Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на занятиях лекционного и семинарского типа) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и занятиям семинарского типа) работу обучающегося.*

*В качестве основной формы организации учебного процесса по дисциплине «Социальная психология» в предлагаемой методике обучения выступает использование интерактивных, развивающих, проблемных, проектных) технологий обучения во время проведения занятий семинарского типа.*

*Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента и является важным дополнением аудиторных занятий и служит индивидуальному закреплению содержания курса. Выполнение ряда заданий по дисциплине рассчитано на самостоятельную работу студентов в библиотеках, в сети Интернет.*

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Индикаторы достижения части компетенции, соотнесенные с дисциплиной – результаты изучения дисциплины (по этапам формирования знания, умения и навыка и (или) опыта деятельности) в соответствии с разделом 2 ФОС	Раздел дисциплины в соответствии с Рабочей программой дисциплины (раздел 4)	Средство оценивания достижения компетенции в соответствии с Рабочей программой дисциплины (раздел 6)	Показатель оценивания	Критерии оценивания и оценочная шкала
<b>УК-3</b>				
<b>Знать:</b> Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе; Понимает правила стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; Знает основы психологии общения, методы развития личности и	Место социальной психологии в системе научного знания. История формирования социально – психологических идей.	Сообщение по теме	Воспроизведение обучающимся теоретического материала по теме	Полнота ответа, глубина проработки материала

коллектива; Признаёт этические нормы профессионального взаимодействия с коллективом;	Проблема цели и Методологическое исследование проблемы исследования в социальной психологии..  Актуальные проблемы современной социальной психологии. Психология агрессии.	Сообщение по теме  Рецензия		
Уметь: При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе; Гибко варьирует свое поведение в команде в зависимости от ситуации	Проблема группы в социальной психологии Общие проблемы малой группы в социальной психологии  Социально – психологические проблемы исследования личности  Деятельность как социально-психологическая проблема	Сообщение по теме  Рецензия   Сообщение по теме  доклад	Самостоятельное применение обучающимся умений на практике	Корректность, количество выполненных заданий
Владеть: Владеет системой знаний о способах построения продуктивных форм взаимодействия в коллективе; Выстраивает эффективное взаимодействие со всеми участниками коллектива с учетом ответственности за свои действия; Согласовывает с членами коллектива план последовательных шагов для	Промежуточная аттестация	экзамен	Воспроизведение обучающимся теоретического материала по теме	Глубина проработки материала и корректность ответов на вопросы



<p>новейшего искусства; Находит и использует необходимую для взаимодействия с другими членами социума информацию о культурных особенностях и традициях различных народов; Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп</p>	<p>Деятельность как социально- психологическая проблема</p>	<p>доклад</p>		
<p>Владеть: Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения; Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач; Владеет развитой способностью к чувственно- художественному восприятию этнокультурного разнообразия современного мира; Выстраивает конструктивное взаимодействие с людьми и сообществами с учетом их социокультурных особенностей; Оценивает различные художественные явления, в которых отражено многообразие</p>	<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>экзамен</p>	<p>Воспроизведение обучающимся теоретического материала по теме</p>	<p>Глубина проработки материала и корректность ответов на вопросы</p>

культуры современного общества, в том числе явления массовой культуры				
---	--	--	--	--

Текущая аттестация:

**Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы**

1. Проанализируйте определения предмета социальной психологии, сформулированные Г. М. Андреевой и Д. Майерсом.
2. Сформулируйте практические задачи, которые, на Ваш взгляд, стоят перед современной социальной психологией.
3. Проанализируйте первые социально-психологические теории (психология народов, психология масс, теория социальных инстинктов). Насколько актуальны вопросы, рассматриваемые в данных теориях проблематике современной социальной психологии.
4. Проанализируйте причины трудностей становления социальной психологии в начале 20 века.
5. Используя научно- методическую литературу по социальной психологии, тезисно сформулируйте подходы к проблематике данной науки предложенные Б. Д. Парыгиным и В. Н. Мясищевым.
6. Обозначьте в виде схемы варианты определения места социальной психологии. (границы с социологией и психологией)
7. Перечислите причины возникновения коммуникативных барьеров в процессе Вашего общения в малой группе.
8. Приведите примеры межличностного общения, в котором Вы выступали с позиции: «ребенка», «взрослого» и «родителя».
9. Проанализируйте собственное поведение в малой группе. Опишите ситуации, в которых возникает эффект «социальной ингибиции» и «социальной фасилитации».
10. Вспомните случаи групповой деятельности, связанные с возникновением эффекта «социальной лениности».
11. Проанализируйте условия групповой деятельности, при которых не будет возникать «социальная лень».
12. Составьте конспект по основным классификациям малой группы. В чем, по-Вашему, состоит ценность Хотторнского эксперимента Э. Мейо.
13. Дайте краткую характеристику основных направлений исследования малой группы.
14. Вспомните и проанализируйте случаи конформного поведения, описанные в отечественной и зарубежной литературе.
15. Проанализируйте стратегии собственного поведения в конфликтной ситуации.
16. Что, на Ваш взгляд, является причиной возрастания агрессивного поведения в современной социальной ситуации?
17. Дайте краткую характеристику стадиям процесса социализации.

**Практические задания:**

**Задание 1.** Выступление с сообщением по теме семинара.

В целях повышения качества подготовки и закрепления пройденного материала, студентам предлагаются следующие темы для выступления с небольшим сообщением на семинаре:

- Первые социально – психологические теории.
- Коллективная рефлексология В. М. Бехтерева.
- Дискуссия о предмете советской социальной психологии.

**Задание 2.** Выступление с сообщением по теме семинара.



В целях повышения качества подготовки и закрепления пройденного материала, студентам предлагаются следующие темы для выступления с небольшим сообщением на семинаре:

- Причины возникновения Розенталя – эффекта при проведении эксперимента.
- Использование контента – анализа в современных социально – психологических исследованиях.
- Метод включенного наблюдения.

**Задание 3. Написание рецензии после просмотра художественного фильма.**

В качестве материала для рецензии рекомендуется художественный фильм «Охота». (Дания, Швеция, 2011 год) При написании рецензии обязательным является соотнесение теоретического материала учебного курса с биографическими данными, и основными событиями в жизни главных героев. При выполнении работы необходимо проанализировать причины возникновения и проявления конфликта, стадии конфликтной ситуации, агрессии по отношению к главному герою и появления эффекта «новизны» при восприятии хорошо знакомого субъекта общения.

В качестве альтернативного варианта рецензии рекомендуется документальный фильм «Власть толпы» (канал ОРТ, 2004). При написании рецензии необходимо перечислить виды толпы, указанные в фильме, способы управления и манипулирования толпой, характеристики вождей.

**Задание 4. Выступление с сообщением по теме семинара.**

В целях повышения качества подготовки и закрепления пройденного материала, студентам предлагаются следующие темы для выступления с небольшим сообщением на семинаре::

- Влияние родительских гендерных стереотипов на формирование моделей поведения;
- Современные массовые движения;
- Способы воздействия, реализуемые в современных стихийных группах.

**Задание 5. Написание рецензии после просмотра художественного фильма.**

В качестве материала для написания рецензии предлагается фильм Б. Бертолуччи «Конформист». При написании рецензии необходимо указать причины возникновения и проявления конформного поведения у главного героя (в интерпретации режиссера), а также факторы, повлиявшие на сценарий его жизни.

**Задание 6. Выступление с сообщением по теме семинара.**

В целях повышения качества подготовки и закрепления пройденного материала, студентам предлагаются следующие темы для выступления с небольшим сообщением на семинаре:

- Современные зарубежные теории социальной идентичности;
- Стадии процесса социализации;
- Специфика социализации взрослых.

**Темы докладов по дисциплине «Социальная психология»**

1. Агрессия и влияющие на нее факторы.
2. Атрибутивные процессы как пример перехода от социального восприятия к социальному познанию.
3. Взаимосвязь между поведением и социальными установками.
4. Влияние культурной среды на методы воспитания.
5. Влияние людей друг на друга: теория и практика.
6. Влияние семьи на формирование личности ребенка.

7. Использование групповых методов в обучении.
8. Когнитивный диссонанс Л.Фестингера.
9. Конфликты в семье и методы их коррекции.
10. Конфликты и пути их разрешения.
11. Конфликты между учителем и учениками и способы их разрешения.
12. Межэтнические отношения.
13. Проблема агрессии в социальной психологии.
14. Проблема аттракции в социальной психологии. Факторы, влияющие на аттракцию.
15. Проблема конформности в социальной психологии.
16. Проблема межличностных отношений в различных сферах деятельности человека.
17. Проблема социальной взаимопомощи.
18. Психоаналитическая концепция массового сознания.
19. Психология влияния.
20. Семейные конфликты в транзактном анализе Э.Берна.
21. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Гештальт-группы.
22. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы встреч.
23. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы танцевальной терапии.
24. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы телесной терапии.
25. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы терапии искусством.
26. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы тренинга умений.
27. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Психодрама.
28. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Т-группы.
29. Социально-психологические механизмы общения.
30. Социально-психологические особенности формирования Я-концепции.
31. Социально-психологические регуляторы принятия личностью информации.
32. Социально-психологические факторы формирования ясной картины мира.
33. Стихийные группы и массовые движения.
34. Формирование и диагностика профессиональной направленности учащихся.
35. Формирование установок, ценностей, убеждений, мировоззрения.
36. Социометрия как специфический метод социальной психологии.
37. Проблема нарушения коммуникации в ситуации общения.
38. Тренинг креативности как фактор динамики межличностного восприятия.
39. Особенности социальной компетентности детей из неполных семей.
40. Лидерский потенциал и особенности его проявления во взаимоотношениях лидеров и членов малых групп.
41. Трудности межличностного общения.
42. Динамика представлений о ролевом взаимодействии «студент- преподаватель» у студентов вуза.
43. Изучение проблем психологии массового сознания методом контент-анализа.
44. Роль лидера в формировании социально-психологического климата малой группы.
45. Проблема изучения ценностных ориентаций личности в социальной психологии.
46. Этнические стереотипы как фактор межличностного восприятия.
47. Роль СМИ как института социализации на современном этапе развития российского общества.
48. Социально-психологические особенности детей, отвергаемых группой сверстников.

#### **Фонд тестовых заданий**

УК-3.

**1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:**

**а) референтными;**

- б) формальными;
- в) условными.

**2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:**

- а) ассоциация;
- б) коллектив;**
- в) корпорация.

**3. Автором стратометрической концепции групповой активности является:**

- а) Б.Д. Парыгин;
- б) А.Петровский;**
- в) Л.И. Уманский.

**4. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:**

- а) развитие;
- б) образование;
- в) социализация.**

**5. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:**

- а) статус;
- б) социальная роль;**
- в) позиция.

**6. Коммуникация — это:**

- а) обмен информацией между общающимися индивидами;**
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

**7. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:**

- а) жесты, мимику, пантомимику;**
- б) качество голоса, его диапазон, тональность;
- в) организация пространства и времени общения.

**8. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это:**

- а) идентификация;**
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

**9. В качестве больших социальных групп не рассматривают:**

- а) этносы;
- б) социальные классы;
- в) контактные группы.**

**10. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей — это:**

- а) социальная фасилитация;**
- б) социальная ингибция;
- в) социальная фрустрация.

**11. Школа «групповой динамики» — представляет собой направление психологии, разрабатываемое:**

- а) Э. Мэйо;

- б) Я.Л. Морено;
- в) К. Левиным.

**12. В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году:**

- а) Г. Мида;
- б) С. Аша;
- в) Т. Ньюкома.

**13. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:**

- а) о сплоченности группы;
- б) о совместимости группы;
- в) оба варианта верны

**14. Согласно «теории черт» лидером является:**

- а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
- б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;
- в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.

**15. Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации:**

- а) дотрудовая стадия;
- б) послетрудовая социализация;
- в) стадия поздней социализации.

УК-5

**16. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта называются:**

- а) факторами социализации;
- б) группами социализации;
- в) институтами социализации.

**17. В 1942 г. М. Смитом была определена структура социальной установки. Из скольких компонентов она состоит:**

- а) из двух;
- б) из трех;
- в) из пяти.

**18. Автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности:**

- а) В.А. Ядов;
- б) Д.Н. Узнадзе;
- в) Н. Мясищев.

**19. Формула конфликта выглядит так: «конфликт = конфликтная ситуация +...»:**

- а) индивид;
- б) инцидент;
- в) субъект.

**20. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:**

- а) стресс;
- б) фрустрация;
- в) паника.

**21. Заражение, внушение, подражание — это:**

- а) способы регуляции;
- б) способы воздействия;**
- в) способы исследования.

**22. Фокус-группа, семантический дифференциал, социометрия – это методы:**

- а) исследования;**
- б) воздействия;
- в) изучения.

**23. Физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-либо, это:**

- а) злость;
- б) зависть;
- в) агрессия.**

**24. Мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами, называется:**

- а) карьеризм;
- б) альтруизм;**
- в) эгоизм.

**25. Феномен, по которому между социальной установкой и реальным поведением личности существует расхождение, назван:**

- а) феноменом Фолля;
- б) феноменом Ла Пьера;**
- в) феноменом Олпорта.

**26. Феномен «сдвига риска» проявляется в случаях, когда:**

- а) решение принимается коллективно;**
- б) ранее предложенные задания решались субъективно легко;
- в) происходит соревнование между индивидами.

**27. Социальная психология изучает: 1) особенности групп; 2) изменение психической деятельности людей в группе под влиянием взаимодействия; 3) психическую сторону процессов общества. Данную схему предложил ученый:**

- а) Парыгин;
- б) Л.С. Выготский;
- в) В.М. Бехтерев;
- г) А.Н.Леонтьев;
- д) В.М. Мясищев**

**29. Область исследований, связанных с выявлением механизмов образования различных эмоциональных отношений к воспринимаемому человеку, получила название исследования:**

- а) интеракции;
- б) аттракции;**
- в) перцепция.

**30. Один из подходов к определению места социальной психологии в системе наук, согласно которому социальная психология располагается на «границах» между «родительскими» дисциплинами – социологией и психологией, называется:**

- а) корреляционным подходом;
- б) интегративным подходом;
- в) интрадисциплинарным подходом;
- г) репрезентативным подходом;
- д) интердисциплинарным подходом.**

**Критерии оценки теста**

**Один вопрос – равняется 5 баллам**

#### Шкала оценивания

150-140 баллов	«отлично»
130-120 баллов	«хорошо»
110-100	«удовлетворительно»
Менее 100 баллов	«неудовлетворительно»

#### Экзамен

**Состоит из двух вопросов, предложенных из списка ниже:**

1. Предмет социальной психологии.
2. Первые социально-психологические теории (Психология масс, психология народов, теория инстинктов социального поведения).
3. Методы социальной психологии.
4. Дискуссия о предмете советской социальной психологии.
5. Определение агрессии. Виды агрессии. Философские и психологические концепции, объясняющие агрессивное поведение.
6. Я-концепция (по Д. Майерсу)
7. Психология малой группы. История изучения.
8. Понятие социальной фасилитации и социальной ингибиции.
9. Социальная лень. «Зайцы»
10. Классификация малых групп.
11. Подходы к изучению малой группы (социометрический, социологический и школы групповой динамики)
12. Хотторнский эксперимент Э. Мэйо. Основные выводы.
13. Понятие групповой сплоченности.
14. Лидерство и руководство.
15. Теории происхождения лидерства.
16. Понятие конформизма. Эксперимент Аша. Внешний и внутренний конформизм.
17. Общение. Виды и формы общения. Функции общения.
18. Стороны общения (перцептивная, коммуникативная и интерактивная)
19. Эффекты межличностного восприятия.
20. Механизмы, объясняющие поведение других людей.
21. Коммуникативные барьеры.
22. Схема невербальной коммуникации.
23. Гендерные стереотипы и предрассудки.
24. Психология стихийных социальных групп. Психология толпы.
25. Психологические особенности индивида в толпе.

#### 6.2. Критерии оценки результатов по дисциплине<sup>1</sup>

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если компетенция(ии), закреплённая за дисциплиной, сформирована (по индикаторам/ результатам обучения в формате знать-уметь-владеть) в полном объеме на уровне «высокий», и обучающийся демонстрирует как результат обучения следующие знания, умения и навыки: обучающийся глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, продемонстрировал это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет сочетать теорию с практикой, справляется с решением задач

<sup>1</sup> Могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания.

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
	<p>профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>
«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «хороший».</p>
«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ / «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «достаточный».</p>
«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература:

1. Гулевич, О. А. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. и практикум / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 424 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-05490-3 : 989.00.
2. Канке, В. А. История, философия и методология педагогики и психологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие для магистров / В. А. Канке ; отв. ред: В. А. Канке, М. Н. Берулава. - М. : Юрайт, 2016. - 487 с. - (Магистр). - ISBN 978-5-9916-3269-0 : 560.00.

3. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры [Текст] : учеб. пособие / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. - М. : Владос, 2011. - 206 с. : схем. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 202-206. - ISBN 978-5-691-01542-7 : 476,19.
4. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / А. Л. Свенцицкий. - 2-е изд. ; пер. и доп. - М. : Юрайт, 2016. - 408 с. - ISBN 978-5-9916-3211-9 : 560.00.
5. Семечкин, Н. И. Социальная психология [Текст] : учебник / Н. И. Семечкин. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 423 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-08667-6 : 989.00.
6. Сосновский, Б. А. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина ; под ред. Б. А. Сосновского. - М. : Юрайт, 2018. - 160 с. - (Бакалавр и специалист). - ISBN 978-5-534-09030-7 : 349.00.

#### ***Дополнительная литература:***

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 144 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-08408-5 : 279.00.
2. Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации: теория и практика [Текст] : учеб. для бакалавров / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева ; Гос. ун-т управления. - М. : Юрайт, 2014. - 369, [1] с. - Прил.: с. 352-369. - Кн. доступна в электрон. библиотечной системе biblio-online.ru. - Библиогр.: с. 347-348. - ISBN 978-5-9916-3189-1 : 427-38.
3. Крысько, В. Г. Социальная психология. Курс лекций [Текст] : учеб. пособие / В. Г. Крысько. - 4-е изд. перераб. и доп. - М. : Вуз. учеб. : ИНФРА-М, 2015. - 256 с. - Библиогр.: с. 252-254. - ISBN 978-5-9558-0382-1. - ISBN 978-5-16-010048-7. - ISBN 978-5-16-101523-0 : 466-79.
4. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс. - 7-е изд. - СПб.: Питер, 2005. - 793 с.
5. Матяш, Н. В. Методы активного социально-психологического обучения [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. 031000(050706) - Педагогика и психология / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 89, [1] с. : схем. - (Высшее профессиональное образование). - Прил.: с. 79-85. - Библиогр.: с. 86-88. - ISBN 978-5-7695-7079-7 : 257-40.
6. Реан, А.А. Психология и педагогика: учеб. пособие / А. А. Реан, Н.В. Бордовская, С.И. Розум. - СПб.: Питер, 2010. - 432 с.
7. Чернышев, А. С. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. С. Чернышев ; под общ. ред. А. С. Чернышева. - М. : Юрайт, 2018. - 159 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-08262-3 : 439.00.

#### **Интернет-ресурсы, профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. справочно-правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru/>
2. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

#### **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

##### **Методические рекомендации для самостоятельной работы:**

Самостоятельная работа студентов является важным дополнением аудиторных занятий и служит индивидуальному закреплению содержания курса. Целью самостоятельных занятий является прежде всего посещение крупнейших музеев, галерей, изучение их постоянных экспозиций, знакомство с новыми выставками. Особое значение имеет приобретение навыков



самостоятельного анализа художественных произведений, понимание взаимодействия и взаимовлияния различных видов искусства.

Учебным планом для студентов предусмотрена самостоятельная работа, необходимая для углубления и расширения их теоретических знаний, формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу, развития познавательных способностей и активности студентов, формирования самостоятельного мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Формы самостоятельной работы студентов, выполняемые в рамках данного курса:

- 1.индивидуальные занятия (домашние занятия) – важный элемент в работе студента по расширению и закреплению знаний;
- 2.конспектирование лекций;
- 3.получение консультаций для разъяснения по вопросам изучаемой дисциплины;
- 4.самостоятельная подготовка студентами докладов к семинарским занятиям;
- 5.подготовка к занятиям, проводимым с использованием инновационных технологий преподавания;
- 6.анализ деловых ситуаций, решение задач и упражнений по образцу, вариативных задач и упражнений;
- 7.чтение и составление плана текста литературы по изучаемому вопросу (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- 8.работа со словарями и справочниками;
- 9.ознакомление с нормативными документами;
- 10.просмотр видеозаписей по дисциплине;
- 11.посещение Интернет-сайтов, посвященных вопросам изучаемой дисциплины.

Организация самостоятельной работы включает в себя следующие этапы:

- 1.составление плана самостоятельной работы студента по дисциплине;
- 2.разработка и выдача заданий для самостоятельной работы;
- 3.организация консультаций по выполнению заданий (устный инструктаж, письменная инструкция);
- 4.контроль за ходом выполнения и результатов самостоятельной работы студента.

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется через различные формы контроля и обучения:

- консультации (установочные, тематические), в ходе которых студенты должны осмысливать полученную информацию, а преподаватель определить степень понимания темы и оказать необходимую помощь;
- следящий контроль осуществляется на лекциях, семинарских, практических занятиях. Он проводится в форме собеседования, устных ответов студентов, контрольных работ, тестов, организации дискуссий и диспутов, фронтальных опросов. Преподаватель фронтально просматривает наличие письменных работ, упражнений, задач, конспектов;
- текущий контроль осуществляется в ходе проверки и анализа отдельных видов самостоятельных работ, выполненных во внеаудиторное время;
- итоговый контроль осуществляется через систему зачетов и экзаменов, предусмотренных учебным планом.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Обучающимся по ОПОП обеспечен доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины в электронной форме, к электронно-библиотечной системе института, содержащей учебно-методические материалы по дисциплине в электронной форме, к информационным справочным системам, которые используются при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, посредством электронной информационно-образовательной среды института из

любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.mgik.org](http://www.mgik.org)); ход образовательного процесса по дисциплине фиксируется посредством электронной информационно-образовательной среды института ([www.mgik.org](http://www.mgik.org)); обеспечено формирование электронного портфолио обучающегося по дисциплине посредством электронной информационно-образовательной среды института ([www.mgik.org](http://www.mgik.org)).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующее лицензионное программное обеспечение:

**Операционные системы:**

- Windows 7 Professional

**Пакет офисных программ:**

- Microsoft Office 2016 Word
- Microsoft Office 2016 PowerPoint

**Антивирусные программы:**

- Kaspersky Endpoint Security

**Другое ПО:**

- Mozilla Firefox

***Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».***

- *- Библиографические записи электронных ресурсов составляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления».*
- *При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующая информационная справочная система: электронно-библиотечная система elibrary.*
- 
- *Доступ в ЭБС:*
- *ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».*
- *ООО «Издательство Лань».*
- *ООО «Компания Ай Пи Ар Медиа».*
- *ООО «Центральный коллектор библиотек «БИБКОМ».*

## 10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия по дисциплине «Социальная психология» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования и программного обеспечения
Занятия лекционного типа	Поточная аудитория, оснащенная проекционным оборудованием
Занятия семинарского типа	Поточная аудитория, оснащенная проекционным оборудованием
Самостоятельная работа студентов	Читальный зал информационно-библиотечного центра, оснащенный компьютерами с выходом в Интернет, аудитории для самостоятельной работы

Для проведения занятий по дисциплине «Социальная психология», предусмотренной учебным планом подготовки магистрантов, имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- лекционная аудитория, оснащенная мультимедийными проекторами с возможностью подключения к Wi-Fi, документ-камерой, маркерными досками для демонстрации учебного материала;

- специализированные компьютерные классы с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием;
- аппаратное и программное обеспечение (и соответствующие методические материалы) для проведения самостоятельной работы по дисциплине

## **11. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии)**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
    - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
    - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
    - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
  - для глухих и слабослышащих:
    - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
    - акустический усилитель и колонки;
  - для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
    - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

Разработано в соответствии с требованиями ФГОС ВО

Составитель: Новашина М.С., кандидат педагогических наук

Рассмотрено на заседании кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин  
Протокол № 2 19.10.2021

## **АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Социальная психология**

(наименование дисциплины (модуля))

#### **код и наименование подготовки**

**51.03.03 Социально-культурная деятельность**

#### **Профиль подготовки/специализация Менеджмент и технологии социально-культурной**

Целями дисциплины (модуля): формирование представлений о социально-психологических характеристиках индивида как субъекта социальных отношений; знаний о социально-психологических характеристиках социальных групп и массовых психических явлений.

#### **Задачи изучения дисциплины:**

- 1) Создать у студентов целостное представление о социально – психологических характеристиках индивида как субъекта социальных отношений;
- 2) Обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения;
- 3) Познакомить с наиболее известными зарубежными и отечественными теориями социальной психологии;
- 4) Дать знания о первых социально – психологических теориях, о разных сторонах процесса общения (общение как обмен информацией, общение как взаимодействие, общение как восприятие людьми друг друга), социальной психологии групп, социализации и социальной идентичности;
- 5) Способствовать формированию у студентов знаний о динамических процессах в малой группе, лидерству и руководству;
- 6) Сформировать у студентов умение ориентироваться в информации по новейшим достижениям социальной психологии, и потребность в ее освоении и применении.
- 7) Развивать психологическую грамотность в области практической социальной психологии.

Дисциплина (модуль) направлена на формирование следующих компетенций

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
--	---------------------------	---------------------

<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p> <p>УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе;</li> <li>– Понимает правила стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;</li> <li>– Знает основы психологии общения, методы развития личности и коллектива;</li> <li>– Признаёт этические нормы профессионального взаимодействия с коллективом;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;</li> <li>– Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе;</li> <li>– Гибко варьирует свое поведение в команде в зависимости от ситуации;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Владеет системой знаний о способах построения продуктивных форм взаимодействия в коллективе;</li> <li>– Выстраивает эффективное взаимодействие со всеми участниками коллектива с учетом ответственности за свои действия;</li> <li>– Согласовывает с членами коллектива план последовательных шагов для достижения поставленной цели;</li> <li>– Осуществляет функции лидера в командной работе.</li> </ul>
--	---	---

<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1. Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Знает механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе, принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов;</li> <li>– Определяет исторические этапы в развитии национальных культур и философской мысли;</li> <li>– Описывает художественно-стилевые и национально-стилевые направления в области отечественного и зарубежного искусства от древности до начала XXI века;</li> <li>– Называет национально-культурные особенности искусства различных стран;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;</li> <li>– Соотносит современное состояние культуры с ее историей;</li> <li>– Излагает и критически осмысливает базовые представления по истории и теории новейшего искусства;</li> <li>– Находит и использует необходимую для взаимодействия с другими членами социума информацию о культурных особенностях и традициях различных народов;</li> </ul>
--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;</li> <li>– Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач;</li> <li>– Владеет развитой способностью к чувственно-художественному восприятию этнокультурного разнообразия современного мира;</li> <li>– Выстраивает конструктивное взаимодействие с людьми и сообществами с учетом их социокультурных особенностей;</li> <li>– Оценивает различные художественные явления, в которых отражено многообразие культуры современного общества, в том числе явления массовой культуры.</li> </ul>
--	--	--



Общая трудоемкость освоения дисциплины (*модуля*) составляет \_5\_ зачетных единиц.